

מדיניות האיכות

תעשיות חרושת חומרי נפץ (1997) בע"מ

● הצהרת מדיניות האיכות

מנכ"ל החברה מכיר במצוינות כתנאי הכרחי לקיומה של החברה. מחויבותה של חברת "תעשיות חרושת חומרי נפץ" היא לספק מוצרים ושירותים איכותיים ברמה גבוהה והעומדים בדרישות וסטנדרטיים ארציים ובינלאומיים המתאימים לצרכים ולציפיות הלקוחות.

החברה מאמצת את ת"י ISO 9001 (מהדורת 2015) ואת דרישות האיכות מספקי מנה"ר כבסיס לשיפור איכות מוצריה ושירותיה.

● מדיניות האיכות

- הצלחתה של חברת "תעשיות חרושת חומרי נפץ" תלויה באיכות מוצריה, נסיונה המקצועי ואיכות השרות שלה. מדיניות החברה היא כי עבודותיה יהיו המובילות בתחום, מבחינת איכות ואמינות. זאת, במטרה לספק ללקוחות את הערך המרבי תמורת כספם.
- יישום מדיניות זו מתבצע על ידי מערכת הבטחת איכות הכוללת רצף של פעילויות ותהליכים שמטרתם לשמור על איכות המוצר והשירות.
- המודעות והמחויבות לאיכות מוטלת על כל אחד מעובדי החברה. מנכ"ל החברה ועובדיה יפעלו לשיפור מתמיד של רמת האיכות של מוצרי החברה ויראו בכך ערך ומטרה חשובה ומועדפת לקידום החברה ועובדיה.
- הנהלת החברה תזוה את הסיכונים העסקיים, הטכנולוגיים והשירותים בתחומי פעילותה ותפעיל תכנית לניטור ומניעה של סיכונים אלו באופן שיבטיח את דרישות וציפיות הלקוחות.

● יעדי האיכות

- הקפדה על עמידה בדרישות הלקוחות לשביעות רצונם המלאה.
- הענות מדויקת ובזמן לבקשות להצעות מחיר.
- מסירת מוצר מושלם ללקוח בלוח הזמנים ובהתאם למה שנקבע בהזמנה.
- מתן שירות וטיפול בתלונת לקוחות בלוח זמנים קצר, ולשביעות רצונם.

● מדדי האיכות

- מדי תקופה, במסגרת סקר הנהלה תבדוק החברה האם עמדה ביעדי האיכות באמצעות מדדי איכות (מדדים כמותיים) שהציבה לעצמה.
- מדדים אלו ישונו או יתווספו אליהם מדדים חדשים בהנחיית המנכ"ל בהתאם ליכולת החברה לעמוד בהם.

בברכת עבודה פורייה ואיכותית.

אייל טנה - מנכ"ל